



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ  
ของผู้รับบริการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านทาม  
อำเภอศรีมหาโพธิ จังหวัดปราจีนบุรี

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔  
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านทาม ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาคุณภาพของงานบริการ และจะนำข้อมูลไปปรับปรุงการบริการให้ดียิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง

ประเด็นความพึงพอใจ	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม	ค่าเฉลี่ย	S.D.	เกณฑ์ การประเมิน
	๕	๔	๓	๒	๑				
๒.๑ กระบวนการ/ขั้นตอน ในการให้บริการ	๘๕	๑๕	๐	๐	๐	๑๐๐	๔.๘๕	๒๓.๕๙	ดีมาก
๒.๒ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความสุภาพ เป็นกันเองมีความยิ้มแย้มแจ่มใส	๗๗	๒๓	๐	๐	๐	๑๐๐	๔.๗๗	๒๒.๘๔	ดีมาก
๒.๓ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีความกระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	๘๓	๑๗	๐	๐	๐	๑๐๐	๔.๘๓	๒๓.๔๐	ดีมาก
๒.๔ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการสามารถให้คำแนะนำ ช่วยเหลือแก้ไขปัญหาได้	๘๘	๑๒	๐	๐	๐	๑๐๐	๔.๘๘	๒๓.๘๗	ดีมาก
๒.๕ ความสะดวก รวดเร็วในการให้บริการ	๗๐	๓๐	๐	๐	๐	๑๐๐	๔.๗๐	๒๒.๑๙	ดีมาก
๒.๖ สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น แก้วน้ำ น้ำดื่ม เครื่องปรับอากาศ เป็นต้น มีความเพียงพอ	๖๒	๓๘	๐	๐	๐	๑๐๐	๔.๖๒	๒๑.๔๖	ดีมาก
๒.๗ ความสะอาด และความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่	๘๑	๑๙	๐	๐	๐	๑๐๐	๔.๘๑	๒๓.๒๑	ดีมาก
๒.๘ ความคุ้มค่า และคุ้มค่าประโยชน์	๘๙	๑๑	๐	๐	๐	๑๐๐	๔.๘๙	๒๓.๙๖	ดีมาก
๒.๙ โดยภาพรวมทั้งหมดท่านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับใด	๙๐	๑๐	๐	๐	๐	๑๐๐	๔.๙๐	๒๔.๐๕	ดีมาก
<b>รวม</b>	<b>๗๓๐</b>	<b>๑๗๙</b>	<b>๓</b>	<b>๒</b>	<b>๑</b>	<b>๙๐๐</b>	<b>๔.๘๑</b>	<b>๒๓.๑๘</b>	<b>ดีมาก</b>

หมายเหตุ

ค่าเฉลี่ย ๔.๕๑-๕.๐๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจ ดีมาก

ค่าเฉลี่ย ๓.๕๑-๔.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจ ดี

ค่าเฉลี่ย ๒.๕๑-๓.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย ๑.๕๑-๒.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจ น้อย

ค่าเฉลี่ย ๑.๐๐-๑.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด

